

Configurazione Wifi per gli studenti e risoluzione problemi

Procedura sintetica

Verificare il tipo di intervento: se si tratta di un problema di connessione farselo mostrare, e chiedere sempre con che sistema operativo o che marca e modello di dispositivo sta dando problemi.

Se invece la richiesta è di aiuto per la configurazione:

- identificare il sistema operativo e il tipo di dispositivo da configurare,
- seguire l'help online disponibile su <https://servicedesk.unimib.it> (cliccare sulla **Guida**) o partendo direttamente da:

<http://www.unimib.it/go/48902/Home/Italiano/Service-Desk/Rete-e-connettivita>

CONFIGURAZIONE RAPIDA

- **selezionare eduroam dall'elenco delle reti wifi disponibili e connettersi.** (La rete eduroam è presente e può essere usata anche in molte altre università in Italia e nel resto del mondo).
- **quando verranno richiesti nome utente e password immettere quelli di posta elettronica / SIFA dell'Ateneo , es. n.cognome@campus.unimib.it (non omettere mai @campus.unimib.it !!!) e relativa password. Assicurarsi due volte che la tastiera non aggiunga spazi o altro in coda al nome utente o alla password. Solo per Android: assicurarsi di selezionare PEAP e poi MSCHAPv2 per l'autenticazione fase 2.**
- **premere sul pulsante di conferma / login / connessione e la connessione avverrà immediatamente**
- **nel caso vengano riportati problemi di sicurezza con il certificato, ignorarli: sarà visibile il pulsante per proseguire / "accetta" (iPhone e iPad o IOS) / connettersi / ignorare o confermare. Premerlo.**
- **per windows 7 e 8, se non dovesse funzionare, seguire invece l'help wifi online.**

- se il sistema è presente in elenco, attenersi all'help disponibile ed eseguirlo alla lettera. In caso di problemi imprevisti o discrepanze evidenti durante la configurazione chiamare il numero interno 5536 (Paolo Gaiardelli) o il 5553.
- se il sistema NON è presente in elenco o se la configurazione è stata eseguita alla perfezione ma non funziona, chiamare il numero interno 5536 per verifica, aiuto ed altro. Se il 5536 non risponde provare il numero 5553 in alternativa.

Richiesta di assistenza per problemi con iPhone e iPad:

Risoluzione rapida per **iPhone, iPad e iPod:**

- selezionare la rete eduroam e connettersi
- verranno chiesti nome utente e password: immettere quelli di posta elettronica / SIFA dell'Ateneo, es. n.cognome@campus.unimib.it (ricordarsi di scriverlo completo di @campus.unimib.it !!!) e relativa password.
- potrebbe comparire un avviso di sicurezza sui certificati fatto in questo modo:



Cliccare il pulsante "Accetta" e tenerlo premuto per alcuni secondi (es. 3 secondi), la connessione avverrà senza problemi.

Procedura generica in caso di problemi alla rete WiFi:

La grande maggioranza dei problemi che riscontriamo al momento è dovuta alla presenza di un numero eccessivo di utenti in aree ristrette (affollamento eccessivo) o a interferenze. **Se il segnale risulta debole o discontinuo oppure se due o più utenti segnalano contemporaneamente lo stesso problema chiamare il numero 5536 o 5553.** N.B. chiaramente è sempre possibile spostarsi in luoghi meno affollati o dove prende meglio, come soluzione temporanea.