

# Manuale Tutor

## Capitolo 2 – Autenticazione

### INDICE

ACCESSO AI LABORATORI .....	pag. 2
CREDENZIALI DI ACCESSO.....	pag. 2
PROBLEMI DI ACCESSO.....	pag. 2
CAMBIO PASSWORD .....	pag. 4
DISABILITAZIONE .....	pag. 6

## ACCESSO AI LABORATORI

### CREDENZIALI DI ACCESSO

L'accesso alle postazioni dei laboratori informatici (login) avviene tramite le credenziali di Ateneo, ovvero quelle della posta elettronica.

Il nome utente ha quindi la forma:

- [n.cognome#@campus.unimib.it](mailto:n.cognome#@campus.unimib.it) per gli studenti
- [nome.cognome@unimib.it](mailto:nome.cognome@unimib.it) per il personale ed i docenti
- [c12345@ospiti.unimib.it](mailto:c12345@ospiti.unimib.it) per gli ospiti

Le credenziali vengono comunicate agli studenti dalle Segreterie Studenti in seguito all'immatricolazione, al personale ed ai docenti dai relativi uffici amministrativi ed agli ospiti dall'organizzatore dell'evento che li ospita.

### PROBLEMI DI ACCESSO

Se un utente già in possesso delle credenziali non riuscisse ad accedere, **PRIMA** di cominciare la procedura per il cambio password, è di fondamentale importanza verificare quale messaggio di errore mostra la postazione:

- “Nome utente o password non corretta”
- “Impossibile accedere. Il metodo di accesso che si desidera utilizzare non è consentito dal computer in uso. Per ulteriori informazioni rivolgersi all'amministratore di rete”
- “Nessun server di accesso è attualmente disponibile per soddisfare la richiesta di accesso”
- “Il database di sicurezza sul server non ha un account computer per la relazione workstation”
- “La relazione di trust tra questa workstation ed il dominio primario non è riuscita”
- Altro? Contattare l'Assistenza Laboratori al 6427

In base al messaggio di errore è possibile comprendere la causa del problema e provare la possibile soluzione.

**Impossibile accedere. Il metodo di accesso che si desidera utilizzare non è consentito [...]**

Questo messaggio significa che l'utente non ha i permessi per accedere alla postazione. Ciò può capitare se si sta tentando di accedere alla postazione Tutor (consentito solo ai Tutor, ai docenti ed al personale) oppure se l'account è disabilitato.

Se si tratta del docente che deve accedere alla postazione Tutor per fare lezione occorre chiamare l'Assistenza al 6427 per farlo abilitare.

**Nessun server di accesso è attualmente disponibile [...]**

In questo caso il cavetto di rete dati della postazione potrebbe essere scollegato: provate a ricollocarlo in posizione oppure a cambiare postazione. Segnalate via ticket il guasto, nel caso non si risolve.

**Il database di sicurezza sul server non ha un account computer [...]**

**La relazione di trust tra questa workstation ed il dominio primario non è riuscita**

Questi due messaggi indicano un problema di configurazione della postazione: provate a cambiarla e segnalate il problema via ticket.

### Nome utente o password non corretta

- Verificate con l'utente che l'errore non sia dovuto ad una errata digitazione (controllate lo user-name, il tastierino numerico ed il blocco maiuscole)
- Verificate dalla vostra postazione che l'utente non riesca ad accedere nemmeno alla posta elettronica di Ateneo su Google

Se entrambe le condizioni sono vere è possibile che l'utente non ricordi la password.

Nella prossima pagina riporto le istruzioni per effettuare il cambio della password: seguite comunque le istruzioni sulle pagine web dei Laboratori e dell'Ateneo, che sono soggette ad un aggiornamento più frequente.

## CAMBIO PASSWORD

Dato che si tratta dell'account dell'Ateneo, la creazione dello stesso o la modifica della password non è direttamente effettuabile dal Tutor né dall'Assistenza Laboratori.

Per le suddette necessità si rimanda alle procedure indicate per l'account dell'Ateneo, per le quali sono presenti i link sul sito dei Laboratori Informatici: <http://lib.didattica.unimib.it>

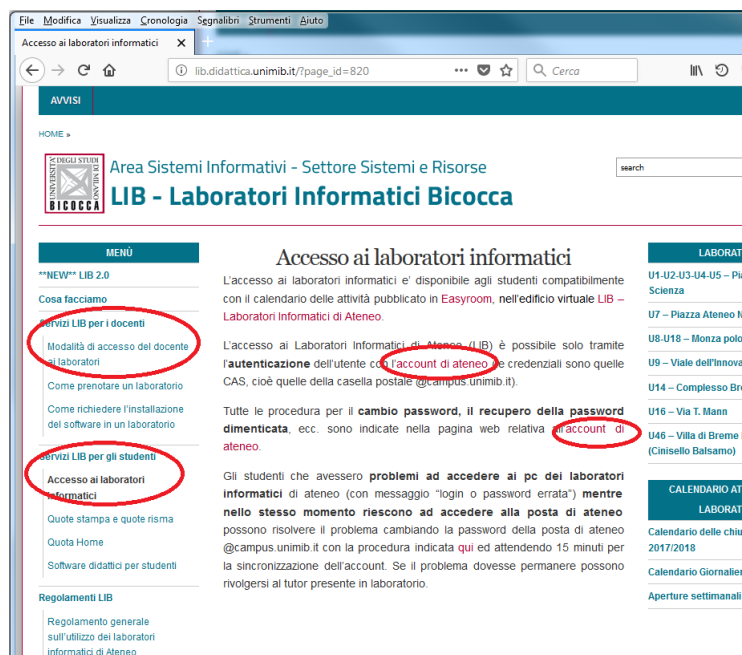
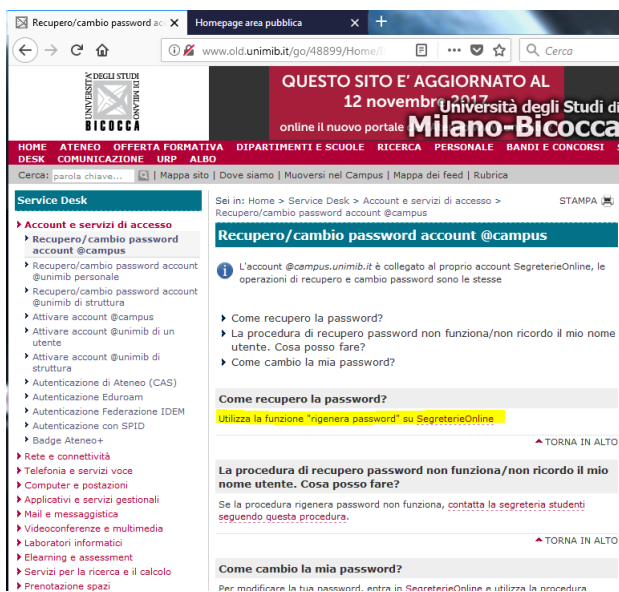


Figura 1 – Sito dei laboratori con i link alle istruzioni per gli account di studenti e docenti

Per gli studenti è possibile, partendo dalla pagina web dei Laboratori (Figura 1), raggiungere la funzione “Rigenera Password” sulle Segreterie on Line. È necessario che lo studente conosca il proprio codice fiscale ed abbia registrato un indirizzo di posta elettronica personale (diverso da quello @campus.unimib.it) in fase di immatricolazione.



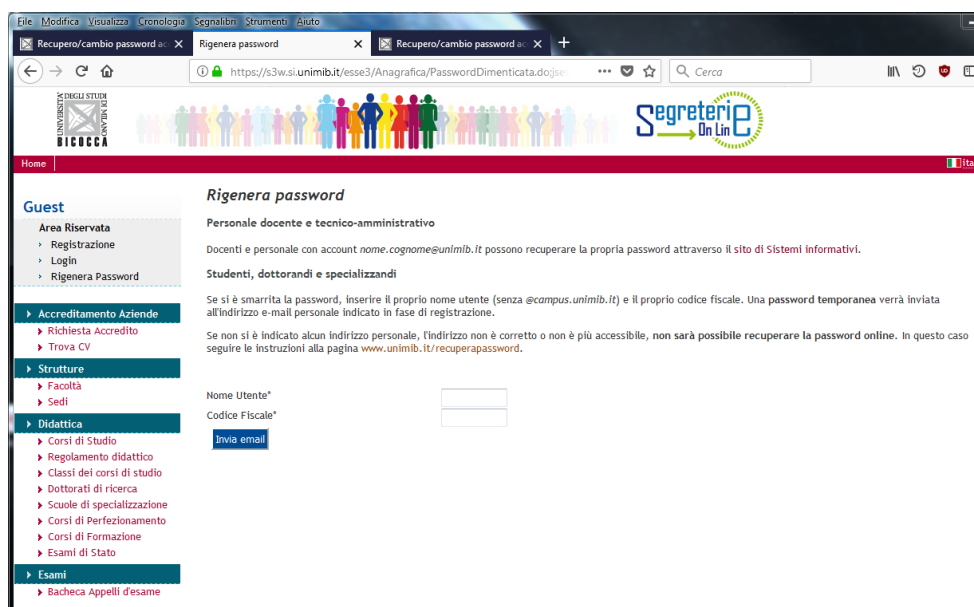
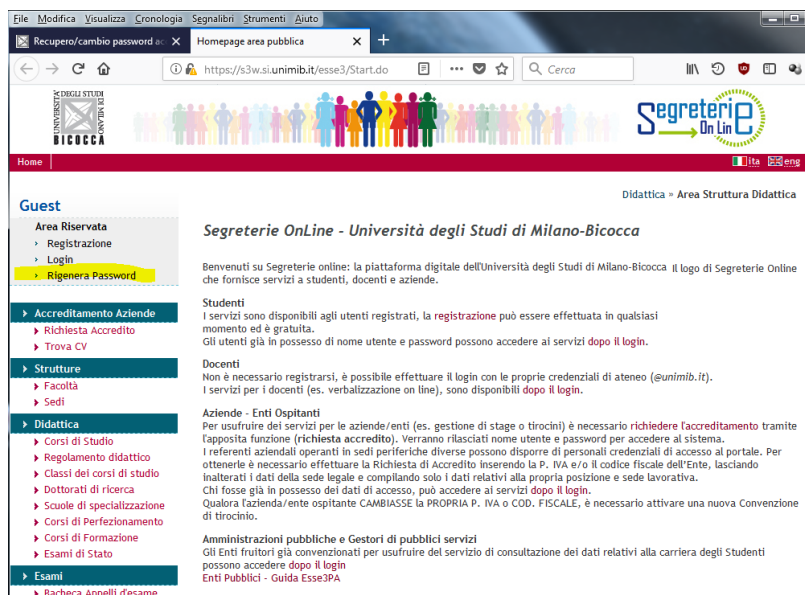


Figure 2, 3, 4 – Procedura di cambio password per gli studenti

Se la procedura non va a buon fine o lo studente non ha indicato un indirizzo personale, occorre seguire le istruzioni linkate sulla pagina delle Segreterie On Line (figura 4).

È importante tenere conto del fatto che, dopo aver effettuato il cambio della password, occorrono circa 30 minuti di tempo affinché il sistema si sincronizzi con il sistema di autenticazione dei laboratori. Non sarà quindi possibile effettuare l'accesso immediatamente.

Per il docente che deve fare lezione in quel momento potete fargli utilizzare il vostro account e mostrargli la procedura partendo dalla pagina "Modalità di accesso del docente ai laboratori" (figura 1).

## DISABILITAZIONE

È possibile contattare l'Assistenza Laboratori per disabilitare l'account di uno studente che abbia tenuto in laboratorio una condotta tale da essere di disturbo agli altri o abbia lasciato sporca la postazione utilizzata, motivando nel dettaglio i motivi della disabilitazione.

Gli studenti disabilitati devono presentarsi negli uffici dell'Assistenza Laboratori in lab 902 nell'edificio U9 oppure in lab 716 nell'edificio U7 per essere riabilitati. La durata della disabilitazione dipende dal tipo e dalla gravità della disabilitazione.